VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto vše všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) společnosti Obaly Morava, a.s., se sídlem tř. Tomáše Bati 1700, 765 02 Otrokovice, IČO: 252 52 968, DIČ: CZ25252968, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 4092 vedenou u Krajského soudu v Brně, e-mail: obchod@obalymorava.cz, telefonní číslo: +420 573 573 573, adresa provozovny: tř. Tomáše Bati 1700, 765 02 Otrokovice („My“ nebo „Prodávající“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách futrale.cz.

Futrale je obchodní značka společnosti Obaly Morava, a.s. pro internetový prodej zboží prostřednictvím E-shopu.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které naleznete na adrese https://www.futrale.cz/gdpr.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Smlouva je uzavírána distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („webové rozhraní E-shopu“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

1.1 Cena je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží.

1.2 Cena za dopravu je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení.

1.3 Celková cena je součet Ceny a Ceny za dopravu.

1.4 DPH je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

1.5 Faktura je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu.

1.6 Objednávka je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi.

1.7 Uživatelský účet je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, který umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv.

1.8 Vy jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující.

1.9 Spotřebitel je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

1.10 Podnikatel je osoba, která uzavírá Smlouvu v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností, při samostatném výkonu svého povolání, případně osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

1.11 Zboží je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

2.1 Koupě Zboží je možná prostřednictvím webového rozhraní E-shopu.

2.2 Při nákupu Zboží je Vaší povinností poskytnout Nám všechny informace správně, úplně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objednávce, budeme považovat za správné a pravdivé.

2.3 Na našem E-shopu poskytujeme přístup k hodnocení Zboží provedenému jinými zákazníky. Autenticitu takových recenzí zajišťujeme a kontrolujeme tím, že propojujeme hodnocení s konkrétními objednávkami. V interním systému tak u každého hodnocení vidíme propojené ID objednávky a jsme schopni ověřit, že recenze pochází od reálného zákazníka.

2.4 Některá práva uvedená v těchto Podmínkách náleží pouze spotřebitelům. Tato práva se neuplatní v případě, kdy nakupujete jako podnikatel v rámci své podnikatelské činnosti.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

3.2 Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků, zejména za přístup k internetu. Žádné další náklady účtované Námi nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat.

3.3 K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V Objednávce musí být uvedeny zejména následující údaje:

a) informace o nakupovaném Zboží;

b) informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží;

c) Vaše identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména jméno, příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.

3.4 V průběhu tvorby Objednávky můžete až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat.

3.5 Po provedení kontroly Objednávku dokončíte stiskem tlačítka „Objednat s povinností platby“.

3.6 Před stiskem tlačítka musíte potvrdit seznámení se s těmito Podmínkami a souhlas s nimi. Bez tohoto potvrzení nebude možné Objednávku dokončit.

3.7 Po stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány Nám.

3.8 Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy nebo odkazem na jejich aktuální znění.

3.9 Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

3.10 Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi.

3.11 Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno, nebo kdy dojde ke zjevné chybě v Ceně či dostupnosti Zboží.

3.12 V případě, že nastane důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a případně Vám zašleme nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.

3.13 V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky.

3.14 Za zjevnou chybu v Ceně se považuje zejména situace, kdy Cena zjevně neodpovídá obvyklé ceně u srovnatelného zboží, chybí nebo přebývá cifra, nebo je Cena uvedena v důsledku technické chyby systému.

3.15 V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.

3.16 V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů.

3.17 V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do určeného pole. Pokud tak učiníte a jsou splněny podmínky slevy, bude Vám Zboží poskytnuto se slevou.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

4.1 Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.

4.2 Při registraci Uživatelského účtu je Vaší povinností uvést správně, úplně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.

4.3 Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat.

4.4 V případě, že dojde ke zneužití přístupových údajů z důvodu jejich zpřístupnění třetí osobě z Vaší strany, neneseme za takové zneužití odpovědnost.

4.5 Uživatelský účet je osobní a nejste oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.

4.6 Váš Uživatelský účet můžeme zrušit zejména v případě, kdy jej déle než 2 roky nevyužíváte, nebo v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy nebo těchto Podmínek.

4.7 Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

5.1 Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu a v návrhu Objednávky.

5.2 V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, pokud nejde o zjevnou chybu v Ceně dle těchto Podmínek.

5.3 V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, za kterých je doprava zdarma.

5.4 Celková cena je uvedena včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.

5.5 Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží, pokud není v konkrétním případě dohodnuto jinak.

5.6 Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícími způsoby:

a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 7 dnů.

b) Kartou online. V takovém případě probíhá platba prostřednictvím platební brány Global Payments, přičemž platba se řídí také podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese https://www.globalpayments.cz. V případě platby kartou online je Celková cena splatná při dokončení platby.

c) Dobírkou. V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží.

5.7 Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu, pokud nebude dohodnuto jinak.

5.8 Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete.

5.9 V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacena připsáním na Náš účet. V ostatních případech je zaplacena okamžikem provedení platby.

5.10 Pokud je Zboží přepravováno na EUR paletě, budete o této skutečnosti informováni předem, abyste si mohli nachystat paletu na výměnu.

5.11 Pokud výměna EUR palety neproběhne, můžeme Vám EUR paletu dodatečně fakturovat ve výši 200 Kč bez DPH za kus.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

6.1 Pokud není u Zboží nebo v Objednávce uvedeno jinak, bude Vám Zboží doručeno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy.

6.2 Způsob doručení Zboží si zvolíte v rámci Objednávky. Dostupné způsoby doručení mohou zahrnovat zejména:

a) osobní odběr na Naší provozovně v Otrokovicích;

b) osobní odběr na výdejních místech dopravců;

c) doručení prostřednictvím dopravních společností.

6.3 Doba doručení Zboží závisí na jeho dostupnosti, zvoleném způsobu doručení a zvoleném způsobu platby.

6.4 V případě osobního odběru na provozovně Vás o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat.

6.5 Po převzetí Zboží od dopravce je Vaší povinností zkontrolovat neporušenost obalu Zboží.

6.6 V případě zjištění poškození obalu doporučujeme tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit dopravci a Nám a případné poškození zaznamenat do přepravního protokolu dopravce.

6.7 V případě, že došlo k poškození obalu, které svědčí o neoprávněné manipulaci se zásilkou nebo o poškození Zboží, nejste povinni Zboží od dopravce převzít.

6.8 V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň platí, že nepřevzetí Zboží není odstoupením od Smlouvy.

6.9 Pokud Zboží nepřevezmete bez oprávněného důvodu, vzniká Nám právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy, případně Zboží uskladnit. Za uskladnění Zboží nám náleží náhrada obvyklých nákladů.

6.10 Odstoupení od Smlouvy podle předchozího odstavce nemá vliv na Náš nárok na úhradu Ceny za dopravu, nákladů na skladování, případně na náhradu škody, pokud vznikla.

6.11 Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, jste povinni nahradit Nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené.

6.12 Platební údaje pro úhradu těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Tyto náklady jsou splatné do 14 dnů od doručení e-mailu.

6.13 Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází okamžikem, kdy Zboží převezmete.

6.14 V případě, kdy Zboží nepřevezmete, ačkoliv jste měli možnost ho převzít, přechází na Vás nebezpečí škody na Zboží okamžikem, kdy jste měli možnost Zboží převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo.

6.15 Přechod nebezpečí škody na Zboží znamená, že od tohoto okamžiku nesete důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jiným znehodnocením Zboží.

6.16 V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti, budeme Vás informovat zejména v případě:

a) mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informaci o tom, že nebude možné Zboží dodat;

b) prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele, přičemž Vám sdělíme novou očekávanou dobu dodání.

6.17 V případě výpadku výroby, nedostatku materiálu, prodlení dodavatelů, provozních poruch, prodlení dopravce nebo jiných nepředvídatelných okolností může dojít k prodloužení dodací lhůty.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1 Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle těchto Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak že Zboží:

a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;

b) je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíme;

c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, pokud jsou ke Zboží poskytovány;

d) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;

e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat;

f) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením Smlouvy, pokud byly takový vzorek nebo předloha poskytnuty.

7.2 Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

7.3 V případě, že bude mít Zboží vadu, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění zasláním e-mailu či dopisu na Naše kontaktní údaje uvedené v těchto Podmínkách, případně osobně na adrese provozovny: tř. Tomáše Bati 1700, 765 02 Otrokovice.

7.4 Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 1 těchto Podmínek.

7.5 V uplatnění práva z vadného plnění je třeba uvést, jak chcete vadu vyřešit. Tuto volbu nemůžete následně bez Našeho souhlasu změnit, ledaže zákon stanoví jinak.

7.6 Má-li Zboží vadu, máte zejména právo:

a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady nebo dodáním chybějící části Zboží;

b) na odstranění vady opravou Zboží;

c) na přiměřenou slevu z Ceny;

d) na odstoupení od Smlouvy, pokud to umožňují právní předpisy.

7.7 Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné, zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

7.8 Právo na přiměřenou slevu z Ceny nebo odstoupení od Smlouvy máte zejména tehdy, pokud:

a) odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;

b) se vada projeví opakovaně;

c) je vada podstatným porušením Smlouvy;

d) je z Našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.

7.9 Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.

7.10 V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.

7.11 Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.

7.12 Vadou Zboží není poškození způsobené nesprávným používáním, nevhodným skladováním, nadměrnou vlhkostí, mechanickým poškozením nebo neodbornou manipulací po převzetí Zboží.

7.13 U rozměrů, gramáže, barevnosti a dalších parametrů Zboží se mohou vyskytnout běžné výrobní tolerance odpovídající charakteru výroby.

7.14 Barevné odstíny a vizualizace Zboží zobrazené na E-shopu se mohou mírně lišit od skutečného provedení Zboží.

7.15 Vzhledem k charakteru obalových materiálů, zejména kartonů, krabic a výrobků z papíru, se mohou jednotlivé výrobní šarže mírně lišit odstínem, strukturou nebo povrchovým provedením, pokud tyto odchylky nemají vliv na běžné užívání Zboží.

7.16 Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno zejména:

a) datum, kdy jste reklamaci uplatnili;

b) co je obsahem reklamace;

c) jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;

d) Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

7.17 Nedohodneme-li se na delší lhůtě, reklamaci spotřebitele vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

7.18 Pokud lhůta podle předchozího odstavce marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.19 O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

7.20 Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů spojených s reklamací. Tyto náklady jste povinni prokázat, například účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu.

7.21 V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, jste povinni Nám původní Zboží vrátit, pokud se nedohodneme jinak. Náklady na toto vrácení v případě oprávněné reklamace hradíme My.

7.22 V případě, že jste podnikatelem, jste povinni zkontrolovat Zboží bez zbytečného odkladu po jeho převzetí a zjevné vady oznámit nejpozději do tří dnů od převzetí Zboží.

7.23 Skryté vady je podnikatel povinen oznámit bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při dostatečné péči zjistit.

7.24 V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

8.1 K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních těchto Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

8.2 V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením § 1829 Občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí Zboží.

8.3 V případě, že předmětem Smlouvy je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná lhůta pro odstoupení běžet dnem dodání posledního kusu nebo poslední části Zboží.

8.4 V případě, že předmětem Smlouvy je pravidelná a opakovaná dodávka Zboží, začíná lhůta pro odstoupení běžet dnem dodání první dodávky.

8.5 Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem, zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše kontaktní údaje uvedené v těchto Podmínkách.

8.6 Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 2 těchto Podmínek.

8.7 Ani jako spotřebitel nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy plnění uvedené v § 1837 Občanského zákoníku.

8.8 Lhůta k odstoupení od Smlouvy se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstupujete.

8.9 V případě odstoupení od Smlouvy jste povinni Nám Zboží zaslat nebo předat nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy.

8.10 Náklady spojené s navrácením Zboží k Nám nesete Vy, pokud zákon nebo dohoda nestanoví jinak.

8.11 Máte nárok na vrácení Ceny za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme pro dodání Zboží nabízeli.

8.12 V případě odstoupení z důvodu, že My porušíme uzavřenou Smlouvu, hradíme účelně vynaložené náklady spojené s navrácením Zboží k Nám.

8.13 V případě odstoupení od Smlouvy Vám vrátíme peněžní prostředky do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy.

8.14 Peněžní prostředky Vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali, pokud se nedohodneme jinak.

8.15 Peněžní prostředky však nejsme povinni vrátit dříve, než Zboží obdržíme, nebo než Nám prokážete, že došlo k jeho odeslání zpět Nám.

8.16 Zboží Nám prosím vracejte čisté, nepoškozené a pokud možno včetně originálního obalu.

8.17 V případě odstoupení od Smlouvy odpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se Zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností.

8.18 Pokud jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni započíst pohledávku z titulu snížení hodnoty Zboží proti Vaší pohledávce na vrácení Ceny.

8.19 My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodáme Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat, zejména důvody na straně třetích osob, nedostupnost Zboží, výpadek výroby, nedostatek materiálu nebo důvody spočívající v povaze Zboží.

8.20 Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste v Objednávce uvedli nesprávné nebo nepravdivé informace.

8.21 V případě, že nakupujete Zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, pokud není mezi Námi dohodnuto jinak.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

9.1 Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

9.2 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy obchod@obalymorava.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.

9.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČO: 000 20 869, internetová adresa: https://www.coi.cz.

9.4 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: https://evropskyspotrebitel.gov.cz, je kontaktním místem pro přeshraniční spotřebitelské spory v rámci Evropské unie.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek, například budeme zasílat Zboží mimo území České republiky, bude se vztah řídit právem České republiky. Pokud jste spotřebitelem, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů, od nichž se nelze smluvně odchýlit.

10.2 Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena v těchto Podmínkách.

10.3 My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo na e-mailovou adresu, ze které jste nás kontaktovali.

10.4 Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody, pokud tyto Podmínky nebo právní předpisy nestanoví jinak.

10.5 Jsme oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky. Tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti změny Podmínek.

10.6 O změně Podmínek Vás budeme informovat v případě, že máte vytvořený Uživatelský účet, nebo pokud Vám na základě Smlouvy máme dodávat Zboží pravidelně a opakovaně.

10.7 Informace o změně Podmínek Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dnů před účinností této změny.

10.8 Pokud od Vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávají se nové Podmínky součástí naší Smlouvy a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti změny.

10.9 Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.

10.10 V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat, zejména přírodní katastrofy, pandemie, provozní poruchy, výpadky výroby, nedostatek materiálu, výpadky subdodavatelů, výpadky dopravců nebo jiné obdobné okolnosti, neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo v souvislosti s těmito událostmi.

10.11 Pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.

10.12 Přílohou těchto Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

10.13 Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná prostřednictvím samostatného úložiště. Tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.

10.14 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 19. 5. 2026.